

Anleitung

Online-Termin buchen für Reparatur oder Service (BikeIQ)

Mit unserem neuen Online-Buchungstool BikeIQ kannst du deinen Termin für Reparatur oder Service schnell und bequem buchen. Du siehst sofort freie Zeiten, kannst dein Bike erfassen und später den Status deines Auftrags online verfolgen.



Service-Art wählen

In diesem Schritt entscheidest du, ob du einen Werkstatt-Service oder einen Express-Service buchen möchtest.

Dein Termin:

Werkstatt-Service

Buche deinen Abgabe-Termin für Inspektionen und Reparaturen.



Express-Service

Warte, während wir deine Express-Reparatur durchführen.

15

Werkstatt-Service

Dieser passt zu dir, wenn...

- du ein Bike-Service benötigst
- du mehrere Einzelleistungen in Anspruch nehmen möchtest
- du ein individuelles Angebot für eine Reparatur brauchst

Persönliche Abgabe vor Ort. Dein Bike ist in der Regel innerhalb eines Arbeitstages nach der Abgabe fertig.

Express-Service

Dieser passt zu dir, wenn...

- du auf dein Bike angewiesen bist und schnelle Hilfe brauchst
- dein Bike z.B. einen platten Reifen, schleifende Bremsen oder eine ratternde Schaltung hat
- du dir vor einem Ausflug eine ergonomische Schnelleinstellung wünschst

Fertig in 15 Minuten!

Danach wählst du den nächstmöglichen Abgabetermin (Datum inkl. Zeit).



Bike IQ

Deutsch ▾

Wir von **TS-Velos** nutzen Bike IQ, um Termine digital direkt in unserer Werkstatt einzuplanen. Mit einem Konto bei Bike IQ kannst du deine Termine online umbuchen & stornieren sowie deine Fahrräder & Aufträge verwalten und den Live-Status deiner Reparatur verfolgen.

Bei deinem Konto anmelden

E-Mail

Passwort 👁

Angemeldet bleiben

[Passwort vergessen?](#)

Anmelden

Oder anmelden mit

Google

Neuer Benutzer? [Registrieren](#) ←

Anmelden oder Registrieren

Jetzt musst du dich anmelden.

- Wenn du bereits ein Konto hast: Mit E-Mail und Passwort anmelden
- Wenn du noch kein Konto hast: Unten auf „Registrieren“ klicken

Registrierung – das brauchst du

- E-Mail-Adresse
- Passwort
- Vorname
- Nachname

Danach auf „Registrieren“ klicken. Anschliessend erhältst du eine Verifizierungsmail. Bitte klicke den Link in der E-Mail, um deine Adresse zu bestätigen und dein Benutzerkonto zu aktivieren.

Profil vervollständigen (BikeIQ)

Nach der Verifizierung musst du deine Daten in BikeIQ ergänzen:

- Adresse
- Telefonnummer (am besten Handynummer)

Danach auf „Speichern“ klicken.

Nun kannst du im Buchungsprozess mit Schritt 3 weiterfahren.

Bike hinzufügen

Jetzt fügst du dein Bike hinzu. Sobald das Bike hinzugefügt und ausgewählt ist, geht es weiter mit dem nächsten Schritt.



Service auswählen

Jetzt wählst du den passenden Service (bzw. die gewünschten Leistungen) aus.



Wichtige Fragen beantworten

In diesem Schritt kommen wichtige Fragen, die uns bei der Terminplanung helfen. Bitte fülle diese möglichst vollständig aus.



Zusammenfassung & Buchung abschliessen

Zum Schluss wird alles nochmals übersichtlich zusammengefasst.

- Datenschutzerklärung bestätigen
- auf „Buchen“ klicken

Fertig – dein Termin ist gebucht!

NEU

Buchung verwalten

Über dein Login kannst du jederzeit:

- den Stand deiner Buchung verfolgen
- Aufträge verschieben
- Aufträge stornieren